

СБОРНИК ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Задание 1.

1. Укажите важнейший подход к выделению научных направлений, которые внесли существенный вклад в развитие теории и практики управления.

1. Проблемный подход;
2. процессный подход;
3. стратегический подход;
4. программно-целевой подход.

2. Назовите один из основных методов для изучения закономерностей возникновения и функционирования управленческих отношений в социальных системах различного уровня?

1. Всеобщий диалектико-материалистический метод;
2. аналитический метод;
3. экономико-математический метод;
4. социологический метод.

3. Какая функция теории управления связана с изучением сущности управленческих отношений, основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности?

1. оценочная;
2. прикладная;
3. прогностическая;
4. познавательная.

4. Кого считают отцом классической теории научного управления?

1. Анри Файоля;
2. Фредерика У.Тейлора;
3. Макса Вебера;
4. Элтона Мейо.

5. Назовите одно из основных достижений школы человеческих отношений и школы поведенческих наук?

1. Применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности работой и производительности;
2. развитие принципов управления;
3. описание функций управления;
4. систематизированный подход к управлению всей организации.

Задание 2.

1. Назовите основное положение новой парадигмы управления в Российской Федерации?

1. Децентрализация системы управления на базе сочетания рыночного и государственного управления социально-экономическими процессами;
2. прогнозирование экономического развития;
3. программно-целевое планирование экономики.

2. Ключевое понятие управления – это:

1. Система управления;
2. управленческие отношения;
3. воздействие субъекта управления на объект управления;
4. процесс управления;
5. управленческое решение.

3. Какая функция управления имеет цель активизировать деятельность людей и побудить их эффективно трудиться для выполнения целей?

1. Планирование;
2. организация;
3. координация;
4. мотивация;
5. контроль и учет.

4. Назовите два типа управленческих связей в структуре управления?

1. Горизонтальный;
2. функциональный;
3. корпоративный;
4. региональный;
5. вертикальный.

5. Какой вид контроля осуществляется в процессе управления?

1. Предварительный;
2. функциональный;
3. линейный;
4. промежуточный.

Задание 3

1. К какой задаче управления относится поддержание устойчивости и взаимодействия всех элементов системы?

1. К комплексной;
2. к стратегической;
3. к задаче эффективного развития производства;
4. к задаче улучшения экономических показателей функционирования фирмы.
5. к тактической.

2. Какие методы управления используются для решения задач оптимизации планов, формирования цен, распределения ресурсов, программно-целевого планирования?

1. Моделирование;
2. экономико-математические методы;
3. факторный анализ;
4. мозговой атаки;
5. административные методы.

3. Какая основная функция выполняется управленческим решением?

1. Направляющая функция;
2. координирующая функция;
3. контрольно-управляющая функция;
4. оптимизирующая функция.

4. Какой метод принятия решения считается основным в науке управления?

1. Стратегической альтернативы;
2. системного анализа;
3. платежной матрицы или матрицы решений;
4. разработки и реализации выполнения конкретных программ.

5. Какая стадия является вершиной процесса принятия решения?

1. Выявление проблемы и выяснение ее причины;
2. определение цели;
3. разработка вариантов решения проблемы;
4. выбор наилучшего варианта решения.

Задание 4.

1. Влияет ли на процесс принятия решения участие работников предприятия?

1. Да;
2. нет.

2. Какие выделенные прогнозы используются в управлении?

1. Функциональные;
2. региональные;
3. среднесрочные;
4. корпоративные;
5. стратегические.

3. Стратегическое управление – это:

1. управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как ее основу, ориентирует деятельность на запросы и ожидания потребителей, осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, адекватные воздействию окружающей среды и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ;
2. выработка стратегии с помощью формализованной процедуры, которая расписана по этапам, методикам и техникам;
3. профессионально осуществляемое управление предприятием в условиях рыночных отношений в любой сфере хозяйственной деятельности;
4. генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических задач;
5. деятельность по стратегическому управлению, связанная с постановкой целей и задач организации, которые дают возможность выживать в долгосрочной перспективе.

4. Под стратегией управления понимается:

1. Определение долгосрочных целей и задач развития управляемой системы, распределение ресурсов и формулирование управленческих действий для достижения этих целей;
2. выработка стратегии с помощью формализованной процедуры, которая расписана по этапам, методикам и техникам;
3. Такой вид управления организацией, который опирается на человеческий потенциал как ее основу, ориентирует деятельность на запросы и ожидания потребителей, осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, адекватные воздействию окружающей среды и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ;
4. Функция управления, заключающаяся в формировании миссии организации, определение целей деятельности и создание стратегии.
5. Прогресс, определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегии.

5. Какая из перечисленных стратегий относится к стратегии управления?

1. Структурная стратегия;
2. стратегия выживания;
3. оперативная стратегия;
4. стратегия организации

Задание 5.

1. SWOT-анализ – это:

1. выработка стратегии с помощью формализованной процедуры, которая расписана по этапам, методикам и техникам;
2. совокупность отдельных направлений деятельности предприятия;
3. установление линий связей между силой и слабостью, которые присущи системе и внешними угрозами и возможностями;
4. определение практически важных элементов внешней и внутренней среды организации, которые могут оказать существенное влияние на способности организации в достижении своих целей;
5. рассмотрение и анализ макроокружения и микроокружения организации.

2. Стратегическое планирование – это:

1. обобщающая модель действий, необходимых для достижения поставленных целей организации путем координации и распределения ресурсов в долгосрочной перспективе;
2. процесс формулирования миссии и целей организации, выбора специфики стратегий для определения и получения необходимых ресурсов и их распределения с целью эффективной работы организации в будущем;
3. процесс определения последовательности действий организаций по разработке и реализации стратегии, включающей в себя постановку целей, выработку стратегии и определение необходимых ресурсов.

3. Концепцию долгосрочной, ориентированной на будущее кадровой политики, учитывающей все аспекты рынка труда, можно реализовывать:

1. с помощью кадрового планирования;
2. с помощью оценки деловых и личных качеств персонала;
3. мотивацией труда и управления ею;
4. подготовкой и переподготовкой кадров на предприятии;
5. оптимизацией структуры организации на основе эффективного взаимодействия рабочих групп.

4. Какая форма деловой оценки персонала является наиболее распространенной?

1. Тестирование;
2. собеседование;
3. периодическая аттестация;
4. анкетирование;
5. испытание.

5. Суть эффективности управления состоит в:

1. обеспечении достижения поставленных целей в возможно короткий срок при наименьших затратах ресурсов;
2. максимизации миссии фирмы и стратегии предприятия;

3. реализации миссии фирмы и стратегии предприятия;
4. повышении конкурентного статуса предприятия;
5. увеличении собственного капитала предприятия.

Задание 6.

1. Можно ли оценить эффективность управления путем соизмерения полученной прибыли и затрат на управление?

1. Да;
2. нет.

2. К числу каких критериев и показателей управления относятся совокупный национальный доход, техническая оснащенность производства?

1. К показателям, характеризующим труд в сфере управления;
2. к социальным критериям;
3. к критериям политической сферы;
4. к числу экономических критериев и показателей.

3. На каком из перечисленных принципов основывается подход к эффективному управлению?

1. Научный;
2. аналитический;
3. стратегический;
4. ситуационный.

4. Какие три типа руководителей выделяют в зависимости от места в управленческой иерархии?

1. Руководители высшего звена;
2. заместители руководителей высшего звена;
3. руководители среднего звена;
4. инженерно-технические работники;
5. руководители низового звена.

5. Какой подход к определению значимых факторов эффективного лидерства используется в теории управления?

1. Системный подход;
2. комплексный подход;
3. рейтинговый метод;
4. поведенческий подход.

Задание 7

1. К какому типу менеджеров в зависимости от общего влияния на организацию относится менеджер, который безоговорочно признает и выполняет все указания своего руководства и не способен отстаивать свое мнение в интересах компании?

1. К активному преобразователю;
2. к исполнителю;
3. к конформисту;
4. к разрушителю.

2. Какой стиль управления характерен поведенческому подходу?

1. Жесткий;
2. либеральный;
3. либерально-демократический;
4. деловой;
5. ситуационный.

3. Какова основная цель коммуникационного процесса в управлении?

1. Наладить связь между руководителем и подчиненным;
2. обеспечить понимание передаваемой информации;
3. донести информацию руководства до персонала фирмы;
4. осуществить взаимосвязи между всеми структурными подразделениями фирмы;
5. повысить уровень информированности работников.

4. Какая модель социальной коммуникации выделяется в теории управления?

1. Линейная;
2. горизонтальная;
3. вертикальная;
4. функциональная.

5. Инноватика – это наука о:

1. о развитии современных информационных технологиях;
2. о регулировании информационных потоках;
3. о целенаправленных изменениях, нововведениях в организации.

Задание 8

1. Является ли внешняя подконтрольность одним из основных факторов, влияющих на характер и направленность инновационного процесса?

1. Да;

2. нет.

2. С чем связана операционная инновационная деятельность?

1. С решением глобальных целей организации;
2. с проектным управлением;
3. с созданием и реализацией нового продукта;
4. с проведением локальных инноваций – отдельных улучшений в продуктах, технологиях, услугах.

3. К каким, с точки зрения масштабности решаемых задач, относятся инновационные проекты, выполняемые одной фирмой или одним подразделением и отличающиеся постановкой однозначной цели?

1. К монопроектам;
2. к мультипроектам;
3. к мегапроектам.

4. К каким критериям отбора нововведений относятся требования стандартов, экологические требования?

1. К финансово-экономическим;
2. к ресурсным;
3. к нормативным;
4. к стратегическим.

5. Какой метод является наиболее универсальным и современным для проектирования организационной структуры?

1. Системный метод;
2. метод организационного моделирования;
3. социологический метод;
4. диалектический метод.